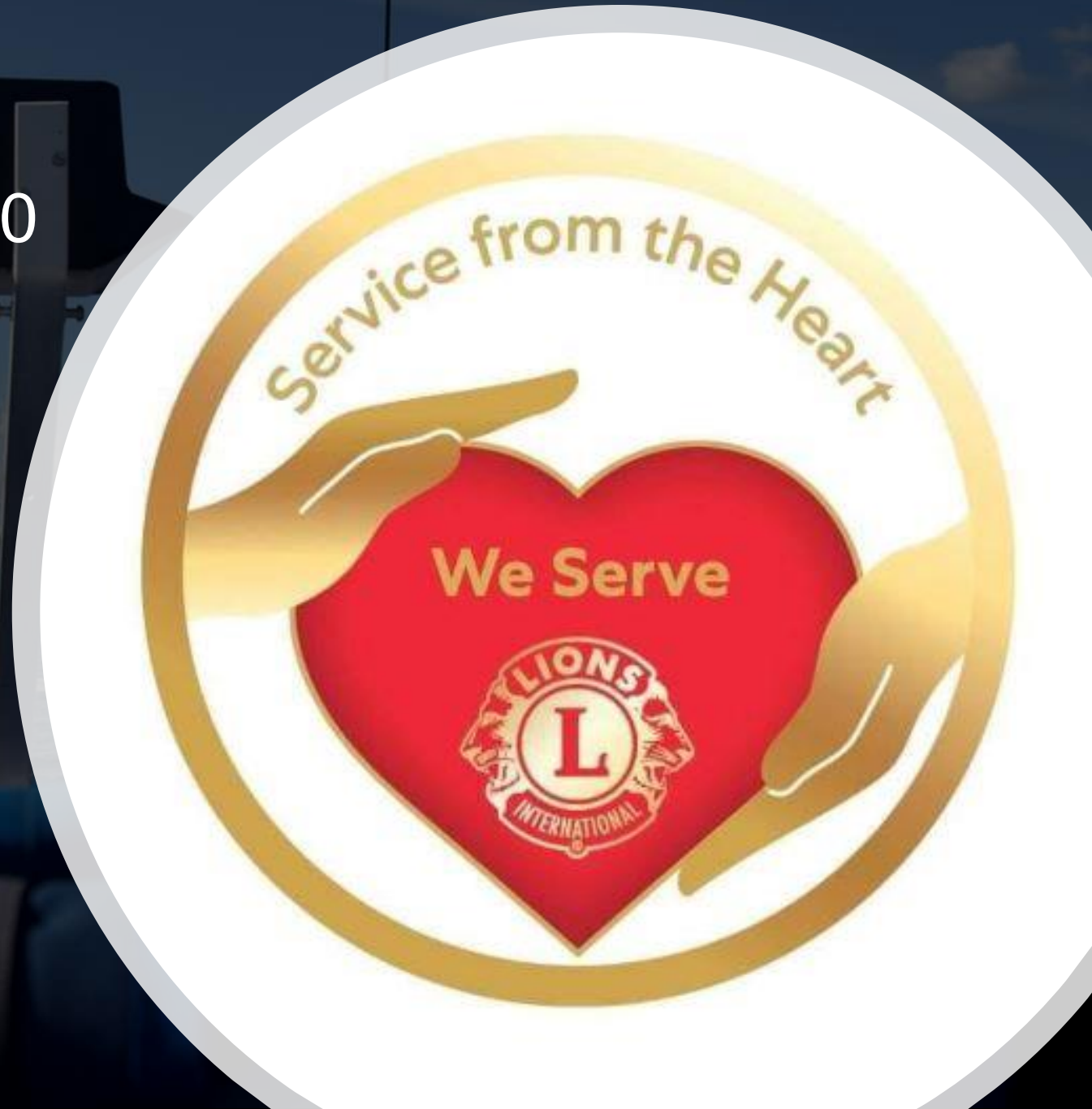


# Luottamus

Webinaari 28.4.2022 klo 18.00





# Lions Clubs International

---

# FOUNDATION

- Kansainvälinen Lions-klubien säätiö LCIF on järjestön virallinen hyväntekeväisyyttä harjoittava elin. Säätiö on myöntänyt yli miljardin dollarin arvosta apurahoja.
- 100% säätiölle lahjoitetuista varoista ohjataan eteenpäin. Toiminta rahoitetaan korkotuotoilla. Sijoitukset toteutetaan eettisesti kestävin periaattein.

# Luotettavuus kansainvälisellä tasolla



- Charity Navigator –järjestön korkein arvosana 4 tähteä
- (Accountability & Transparency)

Accountability & Transparency Metrics	
Governance	100%
Policies	100%
Transparency	100%

Strategy	
Mission	10/10
Vision	10/10
Goals	20/20

Leadership	
Leadership Development	15/15
Mobilizing for Mission	15/15

Adaptability	
Adaptability Story	30/30

# Luotettavuus kotimaisessa toiminnassa

- Sääntöjen ja lakien mukaan toimiminen kaikilla organisaatiotasolla
- Edustuksellisuus päätöksenteossa
  - Piirikokous, vuosikokous, KV-vuosikokous
- Talous
  - Hallintovarot ja aktiviteettivarot visusti erillään
- Tiedotus
  - Monikanavainen informointi toiminnasta ja päätöksistä
  - Hallitus- ja KVN-päätösten julkisuus
  - Raportointi
- Tasa-arvoisuus ja osallistaminen
  - Vaihtuvat virkailijat, mahdollisuus asettua ehdolle ja osallistua
  - Yhteistyö, työryhmät
  - Kyselyt, palautteet, vaikuttaminen
  - Matala kynnys kysymiseen: lohkopuheenjohtaja, piirikuvernööri, toimiala/työryhmäpuheenjohtaja, liiton puheenjohtaja, toiminnanjohtaja jne.

# Luottamus

A group of approximately 15 people are gathered on a paved path in a park-like setting. They are dressed in various colored rain ponchos (yellow, red, blue, black, white) and are holding several colorful balloons (yellow, orange, red, green, blue, pink). Some individuals are also holding umbrellas. The background shows trees and a cloudy sky, suggesting a rainy day. The overall mood is cheerful and social.

**”Kun luottamus on suurta,  
kommunikaatio on helppoa, välitöntä ja tehokasta.”**

**Stephen R. Covey**

# Luottamus



**”Paras tapa tietää, voitko luottaa toiseen ihmiseen,  
on luottaa häneen.”  
Ernest Hemingway**



# Tiimihenki timanttiselle tasolle

Jukka Jalonen

---

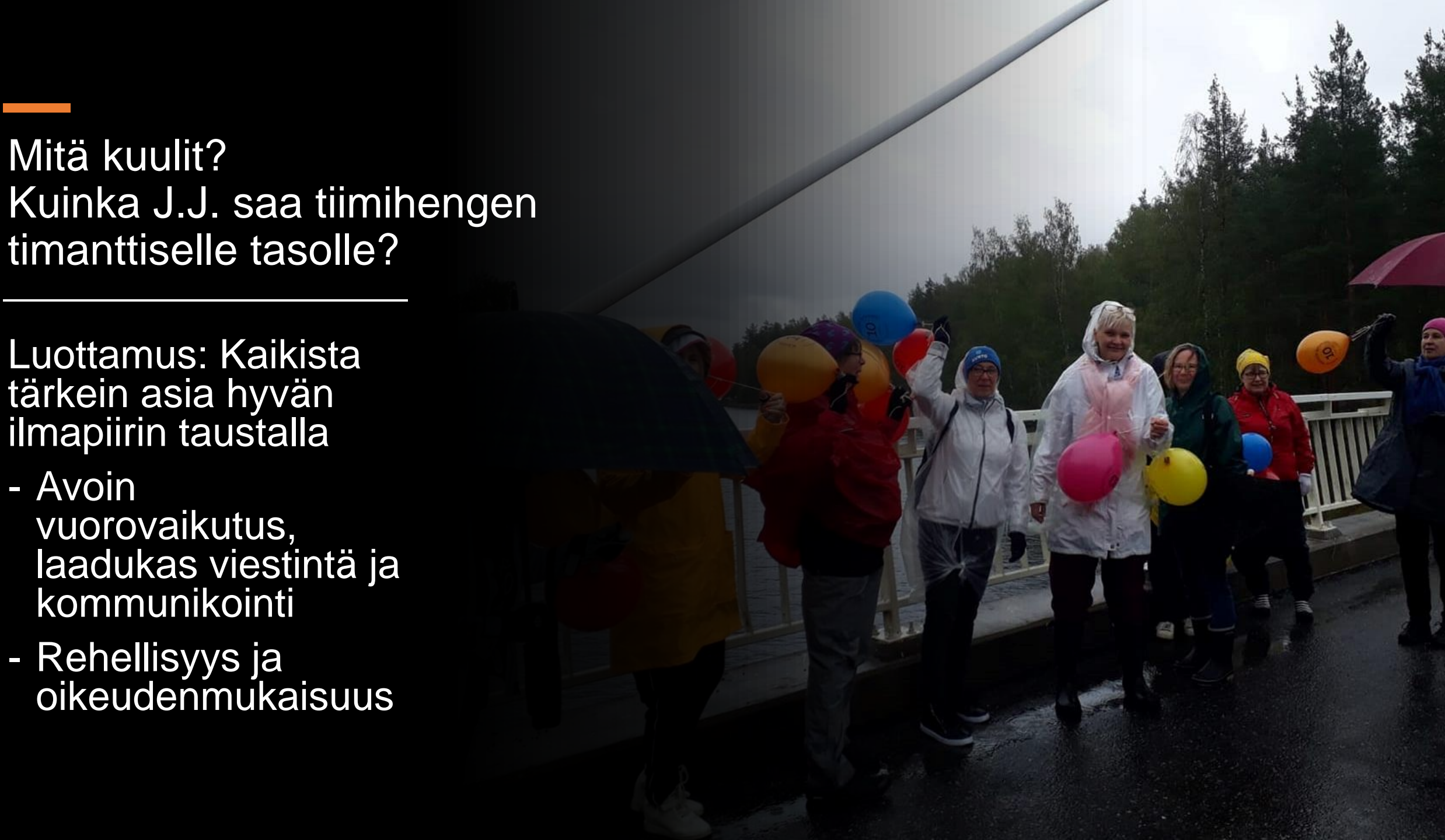


Mitä kuulit?  
Kuinka J.J. saa tiimihengen  
timanttiselle tasolle?

---

Luottamus: Kaikista  
tärkein asia hyvän  
ilmapiirin taustalla

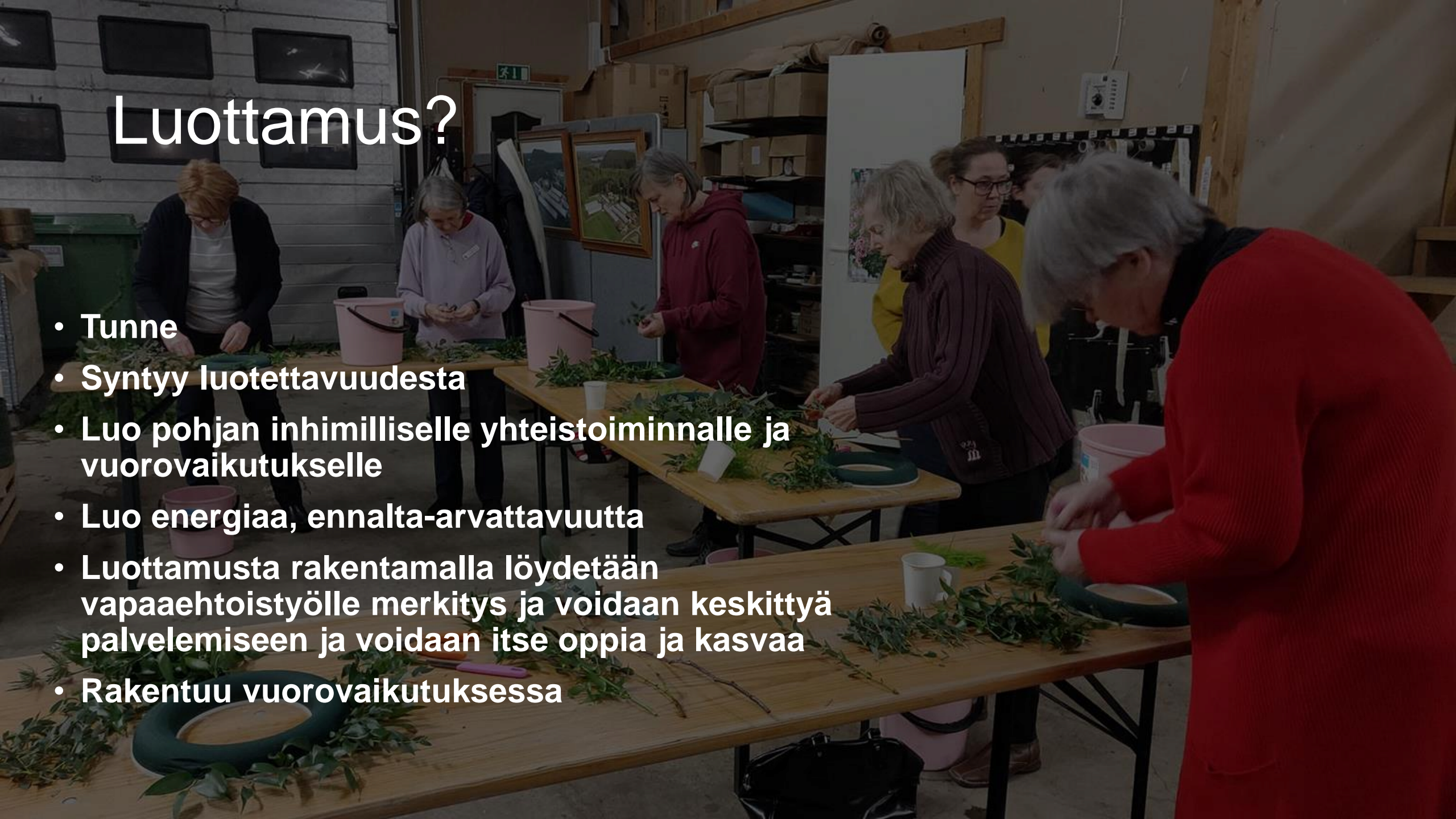
- Avoin  
vuorovaikutus,  
laadukas viestintä ja  
kommunikointi
- Rehellisyys ja  
oikeudenmukaisuus





# Luottamus?

- Tunne
- Syntyy luotettavuudesta
- Luo pohjan inhimilliselle yhteistoiminnalle ja vuorovaikutukselle
- Luo energiaa, ennalta-arvattavuutta
- Luottamusta rakentamalla löydetään vapaaehtoistyölle merkitys ja voidaan keskittyä palvelemiseen ja voidaan itse oppia ja kasvaa
- Rakentuu vuorovaikutuksessa



# Luottamuksen ketju

- Avoimuus
- Oma totuus
- Toisen totuus /toisten totuudet
- Sopiminen
- Vastuuttaminen
- Luottamus
- Parempi palveluhenki
- parempi klubi-viihtyvyyys
- enemmän ideoita

(Pohjana: TTK/Työturvallisuuskeskus)



# Luottamuksellisen, turvallisen ilmapiirin rakentaminen

Ryhmäprosessi:

- Orientaatiovaihe
- Vakiinnuttamisen  
vaihe
- Ristiriitojen  
käsittelyn vaihe
- Prosessoimisen  
vaihe
- Arviointi ja  
päätös



# Vuorovaikutuksen kompastuskivet

- Määrääminen, käskeminen, ohjaaminen
- Varoittelu, uhkailu
- Moralisointi, saarnaus, pitämiset ja täytymiset
- Opettaminen, luennointi, looginen argumentointi
- Neuvominen, ratkaisujen antaminen, ehdottelu
- Tuomitseminen, arvosteleminen, erimielisyys, syyttely
- Kehuminen, yhtä mieltä oleminen
- Nimittely, luokittelu, nolaaminen
- Tulkitseminen, analysointi, johtopäätöksien tekeminen
- Rauhoittelu, lohduttelu, tukeminen, myötäily
- Kyseleminen, urkkiminen, tutkiminen, kuulusteleminen
- Vetäytyminen, puheenaiheen vaihtaminen, piikittely, leikiksi lyöminen, ivailu
- Thomas Gordon, Toimiva koulu s. 114-125





# Vuorovaikutus

---

Jokaisella oma vuoronsa vaikuttaa

A group of seven women are standing in a row behind a long table covered with various floral arrangements. They are in a workshop or classroom setting, with shelves and equipment visible in the background. The women are dressed in casual to semi-formal attire, including sweaters, blouses, and jackets. The overall atmosphere is professional and collaborative.

# Luottamuspääoman lisääminen:

---

- Kerron oman totuuteni
- Kuuntelen ymmärtääkseni
- Altistan itseni sopimiselle
- Vastuutan tarvittaessa ja teen sen aikuismaisella, rakentavalla tavalla

# Luottamuksellinen ilmapiiri klubissa:

- Mieliteiden sanominen helpommaksi
- Luovuus kukkii
- Muutosten läpivienti helpottuu
- On mukavampaa
- Viestintä helpottuu
- Yhteistyön määrä lisääntyy
- Ristiriidat vähenevät
- Palveluvoima ja klubin tuloksellisuuskin lisääntyy





# Luottamus on kuin liima

”Yksin nopeasti – yhdessä pitkälle”

Kiitos.