



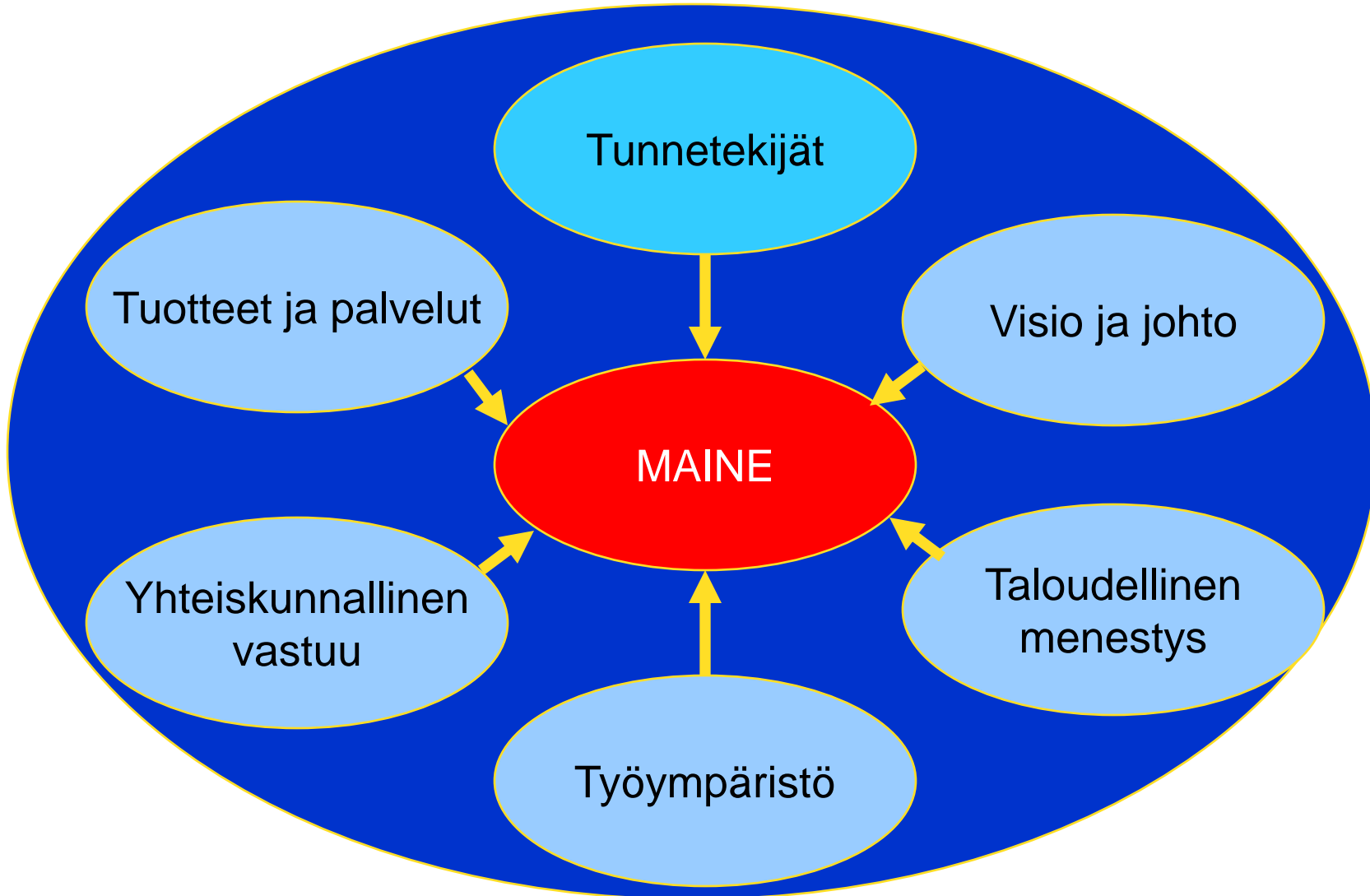
Lions Clubs International

MD 107 Finland

Tarvitaanko leijonatoiminnassa
kriisiviestinnän osaamista?

I-piirin viestintäjohtaja Ulla Karppinen

Maine rakentuu



Vesikriisin tiedotus ei onnistunut

► Megafoniautokaan ei tavoittanut kaikkia

Jukka Marju
HELVOLIN SANOMAT

missä sitä, mistä jettä voi
nousta.

TAMPERE. Nälän torjunnaksi. Mitä olisi pitänyt tehdä ja mi-

tänyt tehdä siten, että tästä olisi jätetty perustana kün-
teihin tiedote", sanoo vesilaitoksen johtaja Kari Meno-
nen.

Tiedote jaettiin vasta sun-
nuntaina. Apuna jaksamisessa
oli vesilaitoksen työntekijöitä
ja heidän sukulaistaankin.

saastuminen, silloin tiedotta-
miselle on kiire, varsinkin jos
se on mikrobiologista saastu-
mista", Keinänen sanoo.

Ojosen mukaan taas tärkein-
tä on, että johtaminen ja tie-
dottaminen on keskitetty. "Tä-
mä vähin levisi, kun useat ta-
hot hoitivat asiaa tietämättä
toistensa."

Tiedottamalla moni olisi

JANI PARKKARI

Nokialla vesi pilaantui kes-
kiviikollaan, mutta kaupun-
kilaisille asiasta tiedotettiin
vasta perjantaina.

Miksi tiedottaminen
viivästyi useita päiviä,
kaupunginjohtaja Mark-
ku Rahikkala?

- Asian selvittämiseen
meni tietysti oma aikansa.
Kun viestejä vatsataudista
alkoi tulla, emme aluksi
tienneet, mistä se johtui.
Syyn selvittyä emme heti
ymmärtäneet asian vaka-
vuutta. Kai me toivoim-
me viimeiseen asti, ettei
tilanne olisi ollut näin pa-
ha. Nyt sitten pääsi käy-
mään huonosti.

Tässä tapahtui köm-

**Tässä tapahtui
kömmähdys.
Sitä ei voi
kieltää.**

Kaupunginjohtaja
Markku Rahikkala

mähdys. Sitä ei voi kiel-
tää.

Koska te itse saitte tie-
don saastuneesta vedestä?

- Sain asiasta torstaina
päivällä sähköpostia ja
myöhemmin juttelin ti-
lanteesta vesilaitoksen
johtajan kanssa. Otimme
saman päivän iltana yh-
teyttä Yleen ja pyysimme
heitä tiedottamaan asiasta

kaupunkilaisille. Jostain
syystä tämä viesti ei johta-
nut toimenpiteisiin. Itse
ryhdyimme tiedottamaan
täysillä perjantaina.

Olisiko uhreja tullut
vähemmän, jos olisitte
kertoneet asiasta ajoissa?
- Epäilemättä se olisi
varmasti auttanut. Jos olisi-
simme tiedottaneet heti, en
usko, että yhtä moni olisi
sairastunut.

Onko teillä olemassa
tiedotussuunnitelmaa tä-
mäkaltaisten onnetto-
muuksien varalta?

- En ole aivan varma.
Joitain tiedottamiseen liit-
tyviä ohjeita varmasti on,
mutta tämä tuli yllätyksenä
kaikille.

säästynyt

Nokialla on kriisiohjeet

► Nokian vesilaitoksen
johtajan Juhana Menosen
mukaan heillä on kriisioh-
jeet, jotka sisältävät myös
tiedotussuunnitelman.

- On siellä suunnitel-
mat. Nyt pääsi kuitenkin
valitettavasti näin käy-
mään. Lihetimme tänään
koteihin tiedotteen. Olisi-
han se perjantaina jo pitä-
nyt pistää. Menonen myön-
tää hiljaa.

Sosiaali- ja terveystoimi-
steriön ylitarkastajan Jari
Keinäsen mukaan tiedo-
tusohjeista ei ole pulaa.

- Kyllä tiedottamiselle

tällaisissa tilanteissa on ole-
massa selvät sävelet. Vesti-
huollolla on oma erityisi-
lanteiden opas, jossa käsi-
tellaan juuri tiedottamista
kriisitilanteessa.

Keinänen oli itse muka-
na työryhmässä, joka tuotti
vesilaitoksille suunnatun
oppaan.

- Nopeus on tällaisissa
tilanteissa äärimäisen tär-
keää, sillä saastuneelle ve-
delle voi altistua kymme-
niä tuhansia ihmisiä. Mitä
nopeammin varmistettu
tieto saadaan kulkemaan,
sen parempi.

sitten aamulla koto-
neräville ihmisille ker-
vää, jos hän ei
ole radiota, ei avaa inter-
nettiä lehtä, ei katso po-
stikoon, mutta haluaa
i aamukahvit normaalis-
lhoehjoja ei juuri ole.
sinne sänkyyn pääse
sanomaan. Meillä ei ole
rikkeitä pakkoyhteyksiä,
joissa radiot pamahtai-
vat", Ojosen sanoo.



Selvitys: Äänekosken vesikriisin viestintä pieleen heti alusta – valmiussuunnitelmaa ei noudatettu

- Selvityksen mukaan viestinnässä tehtiin lukuisia virheitä.
- Erityisesti selvityksessä nostetaan esiin se, että viestinnässä ei pidetty kiinni kriisiviestinnän perusperiaatteista. Ihmisten huoliin ei vastattu riittävän nopeasti ja täsmällisesti, mikä horjutti asukkaiden ja median luottamusta viranomaisiin. Samalla kriisin hoito altistui voimakkaalle kritiikille.

Mitä ajattelit, kun kuudit
Kriisiviestinnän webinaarista?

Mitä sellaista leijonatoiminnas-
sa voisi tapahtua, joka vaatii
kriisiviestinnän osaamista?



KOTIMAA

Riita repesi Lions Clubissa – erotettu jäsen ruoski hirtettyä puunukkeä YouTube-videolla

Pikkupaikkakunnan Lions Clubissa erotettu jäsen suivaantui kohtelustaan ja ryhtyi julkaisemaan yhdistyksen hallituksesta YouTube-videoita.



Tapausta on käsitelty Pohjois-Savon käräjäoikeudessa. KUVA: VESA MOILANEN / LEHTIKUVA

Kia Kilpeläinen

2.11.2022 11:27

← → HS http://www.hs.fi/paivanlehti/#kaupunki/Kartanon+kohtalo+kuohuttaa+Puotilassa
Verkkoviestin
Ilta-lehti.fi | IL -...
Suomen Lions...
HS Kartanon k...


Tiedosto Muokkaa Näytä Suosikit Työkalut Ohje

HELSINGIN SANOMAT
NÄKÖISLEHDET JA ARKISTO ▾
UUTISET JUURI NYT ▾
OHJE
Puotilan kartano 🔍 Kirjautu ▾

Kaupunki
KESKIVIIKKONA 9.1.2013
Siirry takaisin hakutuloksiin

Kartanon kohtalo kuohuttaa Puotilassa

JOHANNA SJÖHOLM



LEIF ROSA S

Matti Santaharju lenkkeilee Emma-koiraansa kanssa Puotilan kartanon ohi usein. Santaharjua epäilyttää, miten kasvisravintola sopii Puotilan kartanoon arvoon.

Helsinki päättää torstaina Puotilan kartanon myynnistä Krishna-liikkeelle. Asukkaat toivovat tyhjän tilaan eloa.

PUOTILA

Puotilan kartano nököttää hiljaisena pimenevässä tiistai-illassa. Pahasti rapistumaan päässyt kartano on ollut tyhjillään reilun vuoden.

"Olisi hienoa, jos kartanoon saataisiin toimintaa", sanoo karta-

non edustalla Emma-koiraansa ulkoiluttava **Matti Santaharju**.

Jos Helsingin suunnitelmat toteutuvat, kartanossa on taas piakoin eloa. Kiinteistölautakunta päättää torstaina, myykö kaupunki kartanon Krishna-liikkeelle. Liike haluaa tehdä tiloihin miljoonaremontin ja avata siellä kasvisravintolan. Lisäksi liikkeen tarkoituksena on vuokrata tiloja muun muassa yhdistyksille.

Santaharjua suunnitelma epäilyttää. "Tavanomaisempi ravintola sopisi paremmin. Jos paikassa on kovasti vieraita hajuja ja suitsukkeita, miten siellä sitten viihtyy."


EPÄILIJÖITÄ on muitakin. Krishna-liikkeen lisäksi kartanoa on havitellut itähelsinkiläinen yrittäjäryhmä. Ryhmä pelkää, että Krishna-liikkeen omistuksessa kartano jää pienen piirin iloksi. Ryhmässä on mukana paikallisia liikemiehiä sekä Puotila-seura ja itähelsinkiläiset Lions Clubit.

Krishnojen tapaan ryhmä perustaisi kartanoon ravintolan, mutta myös paljon muuta.

"Siellä voisi olla esimerkiksi näyttelyitä, konsertteja ja erilaisia tapahtumia kuten taidenäyttelyitä ja huutokauppoja", yhtenä puuhamiehenä hankkeessa toimiva **Risto Salmia** kertoo.

Ryhmä perustaisi kartanon pyörittämiseen kannatusyhdistyksen ja kiinteistöosakeyhtiön. Yhtiö vuokraisi tilat eri toimijoille kuten ravintolayrittäjälle.

Edellinen
Seuraava ▶



Rajaton lukuoikeus Hesarin verkkopalveluun alk. **9,90 €/kk**, lehden tilaajalle alk. 3 €/kk.

Katso vaihtoehdot >>

UUSIMMAT UUTISET AIHEESTA

Krishna-liike valitsee Puotilan kartanokaupasta
HS.fi | Julkaistu 11.1. 18:39

Krishna-liike syyttää Helsingin päättäjiä rasismista
HS.fi | Julkaistu 10.1. 22:24

Helsinki myy Puotilan kartanon yrittäjäryhmälle
HS.fi | Julkaistu 10.1. 19:02

PUOTILAN KARTANO



Lionsit ikävässä julkisuudessa

Itähelsinkiläiset Lions Clubit ovat osallistuneet Puotila-seuran ja **epämääräisen liikemiesryhmän** kanssa paljon julkisuutta saaneeseen kaupankäyntiin Helsingin Puotilan kartanosta. Lehdistössä kaupankäyntimenettelyä on **epäilty jopa laittomaksi** tai hyvää hallintotapaa ja tasa-arvoa loukkaavaksi (Helsingin Sanomat Kaupunki ja Pääkirjoitus 12.1.2013).

Kuuluuko Lionsien periaatteisiin osallistua tämäntapaiseen liiketoimintaan? Joka tapauksessa tällainen julkisuus luo negatiivisen varjon Lions-toiminnalle. Jo muutenkin, kun esiintyy toreilla ja markkinoilla Lions-tunnukset päällä, saa oikoa vääriä käsityksiä kerättävien varojen käytöstä. **Usein saa kuulla epäilyksiä, että kerätyt rahat menevät omiin taskuihimme.**

Klubien tulee pitäytyä toiminnassaan tiukasti Lions-tavoitteissa ja -periaatteissa. Muuten Lionsien varainkeräykseltä putoaa pohja pois.



★ TILAAJILLE

Oululainen yhdistys erotti jäseniään lainvastaisesti ja joutuu maksamaan kymppitonnien oikeuskulut – Yhdistyksen hallitus katsoi jäsenten jakaneen luottamuksellista tietoa Facebookissa

Susanna Kempainen 10.03.2023 18:30



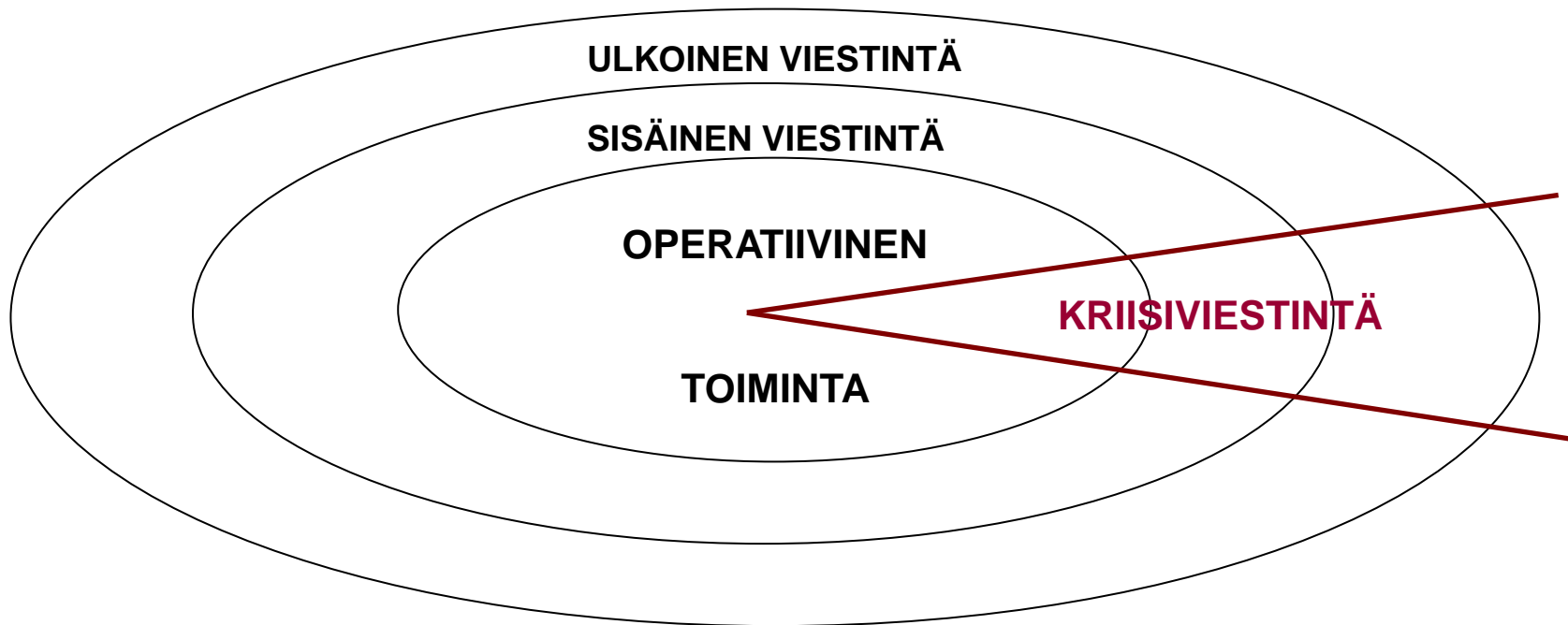
Yhdistys saattaa joutua maksamaan pitkän pennin, jos se erottaa jäseniään omien sääntöjensä tai lain vastaisella tavalla.



Aineksia kriisiin on myös lionstoiminnassa

- Lionsklubit epämääräisessä liikemiesseurassa
- Riita repesi Lionsklubissa
- Oululainen yhdistys erotti jäseniään

- Onnettomuus yleisötapahtumassa
- Onnettomuus kokoustiloissa
- Taloudelliset väärinkäytökset/kytkökset
- Epäily varojen käytöstä muuhun kuin hyväntekeväisyyteen



- Viestintä on johtamisen väline

Uutiskriteerit

- Jotta tapahtuma ylittäisi uutiskynnyksen, täytyy sen täyttää vähintään yksi seuraavista uutiskriteereistä:
 - **AJANKOHTAISUUS** (Uutisen täytyy olla joko juuri tapahtunut tapahtuma tai muutoin ajankohtainen aihe.)
 - **MERKITTÄVYYS** (Uutisen täytyy olla riittävän merkittävä tapahtuma, kuten Elli Esimerkin 100-vuotissyntymäpäivät ovat riittävän merkittävä uutinen mutta hänen 79-vuotissyntymäpäivät eivät ole.)
 - **LAAJUUS** (Uutisen täytyy koskettaa riittävän monia ihmisiä. Elli Esimerkin työttömäksi jääminen ei täytä laajuuden kriteeriä. Jos tehdas suljetaan ja työntekijät jäävät työttömiksi, laajuuden kriteeri täyttyy.)
 - **POIKKEUKSELLISUUS** (Poikkeuksellisen kriteeriä ei täytä se, että Hanhivaaran kunta tarjoaa oppilaille ilmaisen kouluruoan. Poikkeuksellista (ja laitonta) olisi, jos Hanhivaaran kunta ei tarjoaisi oppilaille ilmaista kouluruokaa.)
 - **PAIKALLISUUS** (Paikallislehdessä julkaistaan paikallisia uutisia, jotka eivät ylittäisi valtakunnallisen lehden kriteerejä, koska ne ovat paikkakuntalaisille ihmisille merkittäviä uutisia.)



Viestintävastuut

- Yleisperiaate: **toimintaa johtava viranomainen vastaa viestinnästä sekä muiden viranomaisten ja sidosryhmien informoinnista**
- Muut viranomaiset tukevat viestintävastuussa olevaa
- Kukin viranomainen tiedottaa omasta toiminnastaan
- Viranomaisten tiedotettava keskinäisestä vastuunjaosta ja siinä tapahtuvista muutoksista ja varmistettava viestinnän yhdenmukaisuus
 - tarvittavat yritykset ja **järjestöt** mukaan



- **Kriisinhallinta**
 - toimintaa (pelastamista)
 - järjestyksen ylläpitoa
 - epäkohtien kuntoon saattamista
 - vahinkojen hallintaa ja lisävahinkojen estämistä

- **Viestintä**
 - informaatiota eli tiedon kertomista
 - oikeaa tietoa
 - turvallisuuden tunnetta
 - mainetta



Viestinnän suunnittelu – arjen hallintaa

- Suunnitelmia on monenlaisia.
 - Ei ole yhtä ainoaa oikeaa tapaa tehdä.
- Paikalliset ratkaisut ja painopistealueet tärkeitä.
- Valinnat on tehtävä tietoisesti.
- **Suunnitelma tehty = asioita on mietitty yhdessä.**
- Harmaa alue haastavin (normiolot vs valmius-ja puolustustila)



Kriisiviestinnän keinot

- Tiedote medialle
- Klubin www – sivut
 - Useampi ylläpitäjä
- Sosiaalisen median kanavat yhä tärkeämpiä
 - Useampi ylläpitäjä



SOME voi myös aiheuttaa kriisin

- miten välttää kriisin aiheuttaminen sosiaalisessa mediassa
- sosiaalisen median rooli viestinnässä on noussut merkittävästi
 - niissä tapahtuvien keskustelujen hallitseminen on nykypäivänä haastavampaa kuin aiemmin.



Kriisiviestinnän (perinteiset) aikasäännöt

- 1 tunnin sisällä ensimmäinen tiedote valmiina
 - Erilaisia tiedotepohjia tulee olla valmiina
- 3 tunnin kuluttua pidettävä tiedotustilaisuus (suuret kriisit) tai annettava uutta tietoa
- 24 tunnin sisällä osattava kertoa kriisin syistä ja seurauksista sekä annettava taustoittavaa tietoa
- **Nykyajan totuus:**
 - **27 sekuntia aikaa toimia oikein !!!**
- **SOMEssa moraalinen paniikki ja konsensus syntyy 22 min.**



Lions-klubin kriisiviestinnän suunnitelma © Suomen Lions-liitto ry / Thorleif Johansson

Kriisin määritelmä

Kriisi on odottamaton tapahtuma tai tapahtumaketju, joka häiritsee vakavasti yhteisön perustehtävää ja jopa sen olemassaoloa. Kriisistä aiheutuu usein suuri julkisuus sekä median ja viranomaisten kiinnostuminen tapahtuneesta.



Miksi kriisiviestinnän suunnitelmaa tarvitaan?

- Kriisi tulee usein yllättäen. Vai kehittyy hiljalleen?
=> luotaus?
- Aktiivisella kriisiviestinnällä yhteisö voi vaikuttaa median kautta syntyvään kuvaan tilanteesta eikä jää toisten luomien käsitysten varaan.
- Hyvin hoidettu kriisiviestintä minimoi vahingot.
- Verkko on nopein tapa viestiä – mutta myös haavoittuvin!



- **Sopikaa yhteisössä selkeästi**
 - mitä ja miten asiasta kerrotaan ja kenelle tiedottamisvastuu keskitetään
 - **kuka hoitaa mediaseurannan**
- **Huolehdi**
 - että tieto on helposti median saatavilla – myös verkossa. Silloin sitä todennäköisesti myös käytetään.
 - **Suomen Lions liittoon tieto, toim.johtaja ja pj**
- **Ota aloite omiin käsiin, älä anna sitä medialle.**



- Harkitse tiedotteen tarpeellisuus ja julkaisutavan tarkoituksenmukaisuus:
 - milloin tiedote on syytä pitää **varalla** valmiina
 - milloin se on syytä laittaa **halukkaiden** saataville esimerkiksi nettiin
 - milloin se on tarpeen julkaista **laajalle yleisölle**



- Laadi lyhyt tiedote
 - mitä on tapahtunut
 - mihin toimenpiteisiin on ryhdytty
 - keneltä saa lisätietoja
- Mieti 2–3 tärkeintä viestiä, jonka haluat saada mediassa läpi
- **Päätä myös se, mitä ei saa sanoa!**



4.1 Malli kriisistä kertovalle ensimmäiselle tiedotteelle

Kunta tiedottaa 6.6.2009
Julkaistavissa heti

Kunnantalo palaa, kuntalaisia kehoitetaan pysymään sisätiloissa

Kunnan kunnantalo palaa kunnan keskustassa. Keskustan alueella kaikkia kehoitetaan pysymään sisätiloissa mahdollisten myrkyllisten kaasujen vuoksi.

Tulipalo havaittiin varhain aamulla ja sammutustyöt ovat käynnissä. Palo on nyt hallinnassa, mutta viranomaiset pyytävät ihmisiä pysymään sisätiloissa toistaiseksi. Rakennuksen peruskorjauksen yhteydessä käytetyt muovit erittävät palaessaan myrkyllisiä kaasuja.

Palon syytä ei toistaiseksi tiedetä.

Viranomaiset tiedottavat sammutustyön edistymisestä. Kansalaisia kehoitetaan kuuntelemaan Radio Suomea.

Lisätietoja:

Kunnanjohtaja KK 050 555555

Pelastusjohtaja PP 040 444444

Lähde: Opas kunnan viestintään kriisi- ja erityistilanteissa. Kuntaliitto 2009.



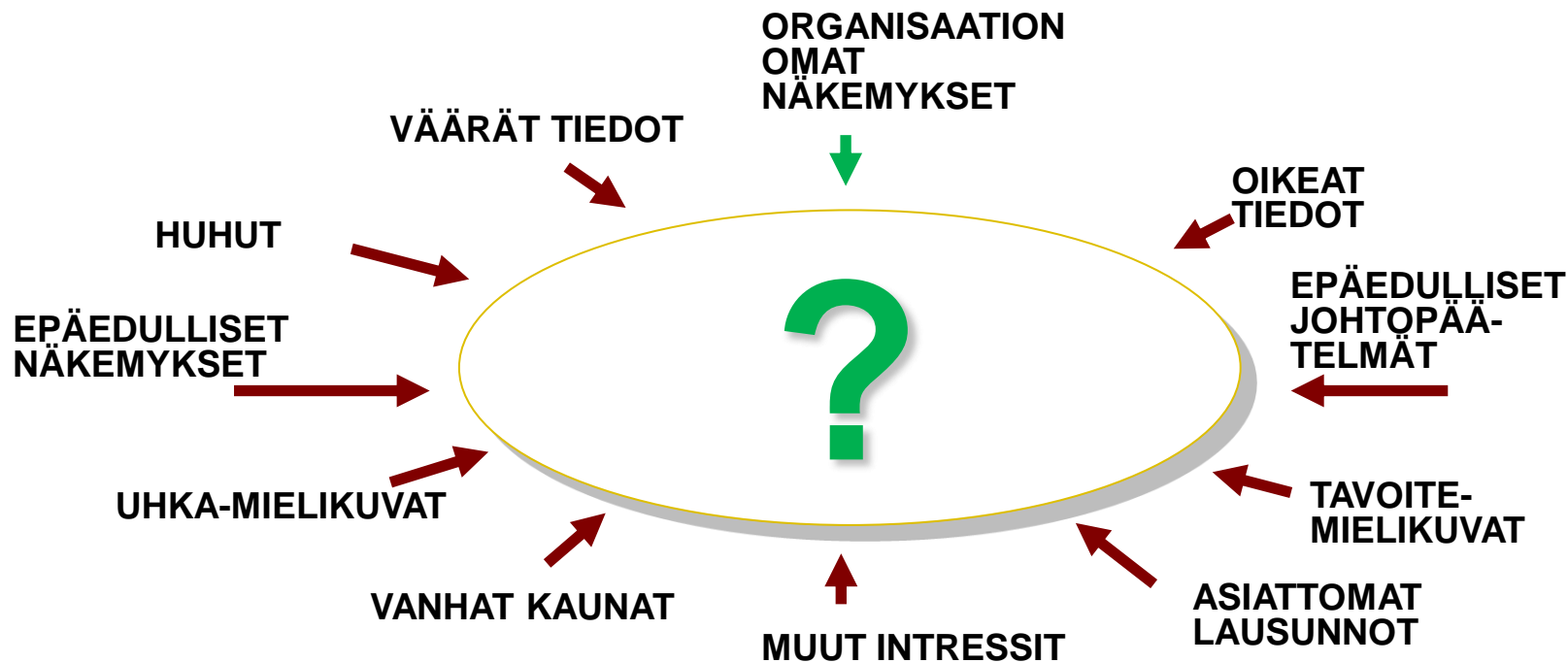
Ote suojaväistö-tiedotteesta:

- ”Viranomaiset huolehtivat koulujen, päiväkotien, terveyskeskusten ja vanhainkotien suojaväistöstä.
Liikuntakyvyttömien henkilöiden tulee ilmoittaa asiasta luettelossa mainituille viranomaisille ja jäädä kotiinsa *odottamaan noutajaa.*”



- Valmistaudu ennalta vastaamaan myös hankaliin kysymyksiin.
- Älä kerro mitään sellaista, joka voi loukata yksilösuojaa tai kohdistaa heihin tarpeetonta julkista huomiota.

Uutinen ei jää koskaan tekemättä – täytä itse tietotyhjiö



Ole rohkea !

