



# Lionien suorittaman palvelun mittaaminen

---



Kun me kerromme tarinamme ja raportoimme vaikutuksestamme, me muodostamme yhtenäisen järjestön, inspiroimme paikkakuntia ja saamme maailmanlaajuisen yleisön. Tämä opas mahdollistaa palveluraportoinnin:

- 1 Määrittelemällä mitä palvelu tarkoittaa lioneille ja leoille.
- 2 Selittämällä millä tavoilla lionit ja leot mittaavat heidän vaikutustaan.
- 3 Opastamalla miten laskea autettujan ihmisen lukumäärä.

# Mitä on palvelu?

## Lionit ja leot palvelevat monin tavoin, mukaan lukien:

**Palveluaktiviteetit:** Käytännön palveluaktiviteetit, kuten puiden istuttaminen, näköseulonnat, kotien uudelleenrakentaminen luonnonkatastrofien jälkeen, paikkakunnilla tiedottaminen tai aterioiden hankkiminen avun tarpeessa oleville.

**Edunvalvonta/kansalaistoiminta:** Tiedottaminen lioneille tärkeistä aiheista liittyy edunvalvontaan ja kansalaistoimintaan. Joitakin esimerkkejä ovat Strides-kävely diabetestiedotuksen tukemiseksi tai vierailu paikallisen lainsäätäjän luona, jotta voidaan keskustella sokeiden tai näkövammaisten tarpeista.

**Lahjoitukset:** Hyväntekeväisyyslahjoitusten antaminen henkilöille tai järjestöille, mukaan lukien Lions Clubs International Foundation (LCIF) -säätiölle. LCIF seuraa sille lahjoitettuja varoja, eikä niitä tarvitse ilmoittaa palveluaktiviteettina.

**Varainkeruu:** Varojen kerääminen tukemaan palveluamme.

**Palvelu, joka tukee aktiviteetteja:** Tämä kattaa neljä laajaa kategoriaa:

- 1 Kokousten järjestäminen klubin vahvistamiseksi, jäsenten kouluttaminen tai muiden palveluaktiviteettien suunnitteleminen.
- 2 Hallinnollisten tehtävien suorittaminen, kuten käytännön asioiden hoitaminen, klubitietojen ylläpitäminen tai raportointi.
- 3 Osallistuminen lionstapahtumiin, kuten vuosikokouksiin ja foorumeihin.
- 4 Ystävyysuhteiden tukeminen ja hauskanpito yhdessä muiden lionien kanssa.

Nämä aktiviteetit edistävät lionien myönteisiä vaikutuksia monin tavoin, mukaan lukien uusien jäsenten hankkiminen, klubien auttaminen säilyttämään jäsenet tarjoamalla positiivisia kokemuksia, valmistelemalla lioneita palvelemaan tai hyödyttämällä suoraan ihmisiä, joita palvelemme.

## Mitä ei raportoida palveluna?

Monet lionit ja leot palvelevat yhteisöjään yksilöllisesti klubien, piirien tai moninkertaispiirien suunnitteleman toiminnan ulkopuolella. Joitakin esimerkkejä ovat aterian tuominen naapurille, vanhempien ajaminen lääkärin vastaanotolle tai vapaaehtoistyö kirkossa. Tämän tyyppinen työ on tärkeää ja kiitettävää; sitä ei kuitenkaan pitäisi ilmoittaa lionien palveluaktiviteettina.





## Mittarit

### Miten lionit ja leot mittaavat palvelunsa vaikutusta

**Näitä kutsutaan mittareiksi.** Mittarien avulla kaikki lionit ympäri maailmaa voivat ilmoittaa palvelustaan ja nähdä, kuinka paikallisesti toteutetut palvelut kasvavat valtavaksi maailmanlaajuiseksi vaikutukseksi. Menestyksen mittaamiseen käytetyt mittarit riippuvat palvelun tyypistä.

### Lions Clubs Internationalin tällä hetkellä keräämiä tietoja ovat:

- **Aktiviteettien lukumäärä:** Jokainen klubin, piirin tai moninkertaispiirin ilmoittama aktiviteetti lasketaan yhdeksi aktiviteetiksi.
- **Palvelua saaneiden ihmisten lukumäärä:** Nämä ovat lionien palvelun välittömiä edunsaajia. Joskus apua saaneiden henkilöiden lukumäärä voidaan laskea tarkasti ja joskus se on arvioitava.
- **Vapaaehtoisten lukumäärä:** Palveluhankkeen suunnitteluun tai toteuttamiseen osallistuvien ihmisten lukumäärä. Koska lionit kutsuvat usein ystäviä osallistumaan palveluaktiviteettiin, vapaaehtoisten lukumäärään voi kuulua sekä lioneita että ei-lioneita.
- **Vapaaehtoistuntien määrä:** Palveluhankkeen suunnitteluun ja toteuttamiseen käytettyjen tuntien määrä.
- **Kerätyt varat:** Palveluaktiviteettien tai hyväntekeväisyyslahjoitusten rahoittamiseen kerätty rahasumma. Tämä voi olla lioneilta, jotka tekevät henkilökohtaisia lahjoituksia tai varoja, jotka on kerätty ei-lioneilta varainkeruutapahtumassa.
- **Lahjoitetut varat:** Yksilölle tai organisaatiolle annettujen hyväntekeväisyysvarojen määrä. Lions Clubs International -säätiölle lahjoitettuja varoja seurataan säätiön toimesta, eikä niitä tarvitse ilmoittaa palveluaktiviteettina, mutta jos järjestettiin tapahtuma näiden varojen keräämiseksi, kyseinen tapahtuma voidaan ilmoittaa varainkeruuaktiviteettina.



Palveluprojektin tyypistä riippuen nämä mittarit ovat joko pakollisia tai valinnaisia palvelun raportoinnissa. Seuraava taulukko antaa yleiskuvan:

		Kerätyt tiedot					
		Aktiveettien lukumäärä	Palvelua saaneiden ihmisten lukumäärä	Vapaaehtoisten lukumäärä	Vapaaehtoistuntien määrä	Varoja kerätty	Lahjoitetut varat
Aktiveetin tyyppi	Palveluaktiviteetit	Pakollinen tieto	Pakollinen tieto	Pakollinen tieto	Pakollinen tieto	Valinnainen	Valinnainen
	Varainkeruut	(tätä ei tarvitse antaa, koska jokainen ilmoitettu aktiviteetti lasketaan yhdeksi aktiviteetiksi)	Valinnainen	Valinnainen	Valinnainen	Pakollinen tieto	Valinnainen
	Lahjoitukset		Valinnainen	Valinnainen	Valinnainen	Valinnainen	Pakollinen tieto
	Kokoukset		Valinnainen	Pakollinen tieto	Pakollinen tieto	Valinnainen	Valinnainen

Esimerkiksi palveluaktiviteetissa vaaditaan, että lionit ilmoittavat palvelujen ihmisten lukumäärän, vapaaehtoisten määrän ja vapaaehtoistuntien lukumäärän. Lionit voivat valinnaisesti ilmoittaa kerätyt tai lahjoitetut varat, jos varainhankinta tai lahjoitus tapahtuu aktiviteetin aikana.

Yllä lueteltujen mittareiden lisäksi palvelun vaikutuksia voidaan mitata myös monilla muilla tavoilla. Esimerkiksi verenuvutustapahtuman aikana lasketaan luovutettu verimäärä. Ruoka- tai vaatekeräyksen aikana lasketaan kerätyt määrät. Palvelu voi myös tuottaa hyvää mieltä tai yhteishenkeä, sitä kautta saadaan uusia jäseniä klubiin tai kaunistetaan jokin julkinen alue. Vaikka kaikkia näitä tuloksia ei ole mahdollista mitata, lioneita kehoitetaan sisällyttämään ne kunkin toiminnan kuvaukseen raportoinnin yhteydessä.



## Ohjeet miten laskea apua saaneiden ihmisten lukumäärä

Lions Clubs International tarjoaa ohjeet, miten varmistetaan, että palvelun raportoiminen on tarkkaa ja johdonmukaista. Lionit ja leot ovat kuitenkin palvelunsa todellisia asiantuntijoita, ja heidän tuleekin luottaa omaan kokemukseensa, kun he mittaavat palvelun vaikutusta, ja heitä tulisi rohkaista työskentelemään paikallisten asiantuntijoiden kanssa mahdollisuuksien mukaan.

### Vaihe 1

## Selvitä, onko ”Palvelua saaneiden ihmisten lukumäärä” pakollinen tieto aktiviteetin raportoimisessa.

Palvelua saaneiden ihmisten lukumäärä on pakollinen vain palveluaktiviteettien raportoimisessa. On monia tilanteita, joissa klubi, piiri tai moninkertaispiiri voi haluta ilmoittaa Palvelua saaneiden lukumäärän valinnaisena tietona. Seuraavassa on joitain esimerkkejä:

- **Varainkeruu**, jossa edunsaajat ovat tiedossa ja läsnä. Esimerkiksi klubi kerää rahaa viiden apurahan rahoittamiseen. Jos opiskelijat ovat läsnä ja saavat apurahan tapahtumassa, klubi voisi ilmoittaa viidestä edunsaajasta.
- **Lahjoitus**, jossa tiedetään palvelua saaneiden henkilöiden lukumäärä. Esimerkiksi klubi lahjoittaa 10 000 dollaria paikalliselle hyväntekeväisyysjärjestölle, joka kouluttaa palvelukoiria, ja heille kerrotaan, että tämä summa kattaa kahden koiran kouluttamisen. Tässä tapauksessa klubi ilmoittaa, että apua on saanut kaksi henkilöä.

Palveluaktiviteetti, joka suoritetaan **kokouksen aikana**. Esimerkiksi klubi kokoaa ateriapaketteja apua tarvitseville perheille heidän kuukausikokouksensa aikana. Jos kootaan 50 ateriapakkausta ja yksi pakkaus riittää keskimäärin neljän hengen perheelle, klubi ilmoittaa 200 avunsaajasta.

### Vaihe 2

## Selvitä, voidaanko ”Palvelua saaneiden ihmisten lukumäärä” laskea suoraan.

Jos näin on, muista kirjoittaa tiedot ylös palveluaktiviteetin aikana, esimerkiksi lomakkeelle. Jos näin ei ole, silloin teidän tulee arvioida lukumäärä.

Palvelua saaneiden ihmisten lukumäärä on helppo laskea silloin, kun lionit työskentelevät suoraan heidän kanssaan. Esimerkiksi kun klubin jäsenet toimivat mentoreina opiskelijoille, palvelutujen ihmisten lukumäärä on mentoroitujen opiskelijoiden lukumäärä.

Ympäristöön liittyvien palveluaktiviteettien kohdalla palvelua saaneiden lukumäärä joudutaan yleensä arvioimaan. Ensimmäinen askel on selvittää, kuka edunsaaja on.

Palvelua saaneiden lukumäärä voidaan laskea usealla tavalla, mukaan lukien:

- Tutkitaan julkisesti saatavilla olevia tietoja, kuten väestötietoja, jotka löytyvät usein verkosta.
- Otetaan yhteyttä paikallisiin organisaatioihin, kuten järjestöihin, hallituksiin, kouluihin, puistoalueisiin ja kauppakamariin.
- Jos klubi, piiri tai moninkertaispiiri rahoittaa tai osallistuu yhteistyöjärjestön kuten koulun, terveystieteiden tai ruokapankin toimintaan, keskustelkaa tämän yhteistyöjärjestön kanssa arvioidaksenne apua saaneiden ihmisten lukumäärä.
- Arvio perustuu havainnointiin. Arvio esimerkiksi rannalla kävijöiden määrää sinä päivänä, kun klubinne suorittaa rannan siivousta.





### Vaihe 3

## Selvitä, onko aktiviteetti kertaluonteinen, toistuva tai jatkuva toiminta, ja ilmoita edunsaajat vastaavasti.

Kertaluonteiset aktiviteetit palvelevat edunsaajia kerran, ja päättyvät projektin valmistuttua. Nämä aktiviteetit voivat joskus kestää useamman kuin yhden päivän mutta ne eivät toistu säännöllisesti. Jos ionit esimerkiksi järjestävät diabetestiedotukseen liittyvän tapahtuman ja tiedottavat diabeteksestä 200 ihmiselle, he raportoivat palveltujen määräksi 200.

Toistuvat aktiviteetit ovat niitä, jotka toistuvat säännöllisesti, kuten tienpätkän siivous kerran kuukaudessa. Tässä esimerkissä jokainen tienpätkän puhdistus voidaan ilmoittaa yhtenä aktiviteettina. Niiden autoilijoiden lukumäärä, jotka käyttävät ko. tietä jokaisena siivouspäivänä, olisi ilmoitettava kyseisen aktiviteetin kautta apua saaneina.

Jatkuvat aktiviteetit ovat sellaisia, joissa lionien työ palvelee ihmisiä loputtomiin. Infrastruktuurin rakentaminen ja pääomasijoitukset kuuluvat tähän luokkaan.

- Kun ilmoitat käynnissä olevista aktiviteeteista, määritä ensin sopivin aikataulu kullekin palveluraportille. Tämä voi olla kuukausittain ajoneuvolle, vuosittain koululle tai neljännesvuosittain terveystieteille.
- Raportoi toiminta valitulla aikavälillä laskemalla vain tuon ajanjakson edunsaajat. Esimerkiksi koulu, jossa käy 100 oppilasta vuodessa, voidaan ilmoittaa kerran vuodessa, ja joka kerta ilmoitetaan sadasta edunsaajasta.
- Jos meneillään oleva aktiviteetti ei vaadi lionien päivittäistä palvelua, kuten syöpätutkimuskeskuksessa toimivan erityistutkijan tukeminen, muista tarkistaa yhteistyöjärjestöltä ennen jokaista palveluraporttia varmistaaksesi, että palveltujen ihmisten lukumäärä on tarkka ja ajan tasalla.
- Jos käynnissä oleva aktiviteetti vaatii jatkuvaa ylläpitoa, lionien tulisi pysyä aktiivisesti mukana jatkaakseen toiminnan raportointia. Joitakin esimerkkejä ovat paikallisen puiston ylläpito tai puhdasta juomavettä tarjoavan kaivon ylläpito. Jos sijoitus ei enää ole toimiva, kyseistä aktiviteettiä ei pitäisi enää ilmoittaa.

## Erikseen huomioitavat aiheet

**Käytettyjen silmälasien kerääminen ja lahjoittaminen.** Voi olla vaikea tietää, kuinka monia ihmisiä palvelee käytettyjen silmälasien lahjoittamisen kautta. Joissain tapauksissa käytetyt lasit sopivat hyvin avun saajalle ja ne korjaavat heidän näkökykynsä, ja toisissa tapauksissa silmälasien materiaalit kierrätetään. Lionien tulisi puhua silmälasien kierrätyskeskuksen tai yhteistyökumppanin kanssa, jolle silmälasit lähetetään, ymmärtääkseen paremmin, kuinka niitä käytetään. Tämä tieto tulee auttamaan lioneita raportoimaan lahjoitusten kautta apua saaneiden ihmisten lukumäärän.

### **Useat klubit voivat palvella yhdessä.**

Osallistuvien klubien tulisi keskustella lähestymistavasta ja sopia siitä ennen palvelun raportointia. Jos yksi klubi aloitti projektin ja teki suurimman osan suunnittelusta, lionit päättävät ehkä, että tämä klubi raportoi aktiviteetista. Jos kaikki klubit osallistuivat suunnilleen saman verran, lionit päättävät ehkä, että kukin klubi raportoi aktiviteetin. Lionien tulisi varmistaa, että muuttujia, kuten palveltujen ihmisten määrää, ei ilmoiteta useita kertoja.

**Piirin tai moninkertaispiirin aloitteet.** Joskus piiri tai moninkertaispiiri suosittelee kaikille klubeille tietyn tyyppisiä palveluja tietyn vuoden aikana. Piirikuvernööri voi esimerkiksi pyytää, että kaikki piirin klubit keskittyvät diabeteksen seulontaan. Klubien, jotka suorittavat diabetesseulontaa, tulisi silti ilmoittaa niistä klubin yksittäisinä aktiviteetteina. Piirikuvernööri voi ehkä pyytää klubeja käyttämään yhtenäistä nimeämiskäytäntöä, kuten ”Piirin aloite 2020: Diabetesseulonta,” jotta voidaan helposti nähdä, mitkä aktiviteetit olivat osa tätä aloitetta.

**Puiden istuttaminen ja hoitaminen.** Puiden istutus ja hoito ovat lionien ja leojen suosittuja palveluaktiviteetteja, mutta näiden aktiviteettien kautta apua saaneiden määrittäminen voi olla vaikeaa. Jos lionit voivat työskennellä paikallisten asiantuntijoiden kanssa palveltujen ihmisten määrän määrittämiseksi, heidän tulee ilmoittaa tämä lukumäärä. Jos ei, lionit voivat ilmoittaa istutettujen tai hoidettujen puiden lukumäärän. Lions Clubs International käyttää maailmanlaajuisia parhaita käytäntöjä palveltujen ihmisten laskemiseen.

**Aktiviteetit, jotka vastaavat useaan tarpeeseen.** Kun aktiviteetista raportoidaan, valitse ensisijainen palvelun syy tai jaa aktiviteetti pienempiin aktiviteetteihin ja raportoi niistä erikseen. Jos esimerkiksi tarjoatte näköseulontaa ja diabeteksesseulontaa terveystilaisuuksissa, voitte ilmoittaa nämä seulonnat kahtena erillisenä aktiviteettina.

**Nimikkoaktiviteetit.** Nimikkoaktiviteetti on toistuva aktiviteetti, jonka kautta klubi, piiri tai moninkertaispiiri käyttää sen omia ainutlaatuisia vahvuuksia ja taitoja vastatakseen yhteisön tarpeisiin. Nimikkoaktiviteetti on usein osa klubin, piirin tai moninkertaispiirin ainutlaatuista identiteettiä. Klubit, piirit tai moninkertaispiirit voivat ilmoittaa, että mikä tahansa ilmoitettu palvelutoiminta on heidän nimikkoaktiviteettinsä, mutta tämä nimitys ei muuta raportointiprosessia millään tavalla.

### **Apua saaneiden korkein mahdollinen lukumäärä.**

Lions Clubs Internationalilla on vastuu varmistaa lionien palveluraportoinnin oikeellisuus ja uskottavuus. Tästä syystä jokaiselle klubin, piirin tai moninkertaispiirin ilmoittamalle palveluaktiviteetille asetetaan enimmäismääräksi 3000 palvelua saaneiden lukumäärässä. Tämän rajoituksen kautta Lions International voi:

- Poistaa tilastolliset poikkeavuudet, joiden vaikutus mittareihin on liian suuri.
- Suhtautua varovaisesti numeroihin, jotka ovat alttiita virheille ja virhelaskelmille.
- Vähentää maineeseen liittyvää riskiä, jos ilmoitetaan liian suurista lukumääristä.

## Lisätietoja

Lisätietoja palvelun raportoinnista löytyy sivulta [lionsclubs.org/service-reporting](https://lionsclubs.org/service-reporting).

